CSIRT Turing Elite Team by Ondú

Seguridad y Respuesta ante Incidentes 24/7

1. ¿Quiénes Somos?

CSIRT Turing Elite Team by Ondú es un equipo especializado en ciberseguridad, dedicado a la protección ante incidentes de seguridad informática. Proveemos monitoreo, análisis forense y respuesta ante ciberamenazas para garantizar la seguridad de nuestros clientes, tanto internos como externos.

2. Contacto

Para cualquier consulta o reporte de incidentes, contáctanos:

Nombre del Equipo: CSIRT Turing E. Team

Dirección Postal: Blue Towers, Av. Francisco de Orellana 234, Guayaquil 090512

Teléfono: +593 99 308 1339

Correo Electrónico: csirt@ondu.com.ec

Sitio Web: www.ondu.com.ec

Horario de Operación: 24/7

Clave PGP para comunicaciones seguras:

KeyID: 22B3 AE8F 2E03 94DC

Fingerprint: 9871C41ACA4BEF5188D8BAC222B3AE8F2E0394DC

Encuentra nuestra clave PGP en servidores públicos para enviarnos correos confidenciales.

3. Servicios que Ofrecemos

Te ofrecemos un conjunto integral de servicios en ciberseguridad, diseñados para proteger tu infraestructura ante amenazas digitales.

- **Análisis de Eventos**

Monitorizamos y detectamos eventos maliciosos en tiempo real para asegurar la integridad de tu infraestructura.

- **Gestión de Incidentes**

Brindamos respuesta inmediata ante cualquier incidente de seguridad, ofreciendo mitigación y coordinación para una solución efectiva.

- **Proactividad en Seguridad**

Nos adelantamos a las amenazas mediante la gestión de vulnerabilidades y la emisión de boletines informativos.

- **Capacitación y Concientización**

Ofrecemos programas de formación continua para usuarios técnicos y no técnicos, mejorando la seguridad desde dentro.

4. Tipos de Incidentes que Manejamos

Nuestro equipo maneja un amplio espectro de incidentes de ciberseguridad, incluyendo:

- Malware
- Accesos no autorizados
- Ataques de denegación de servicio (DoS)
- Compromiso de aplicaciones
- Ataques de correo electrónico (SPAM, phishing, spoofing, etc.)
- Fuga de información
- Ataques contra la reputación
- Nuevos tipos de amenazas emergentes

5. Niveles de Soporte

Ofrecemos soporte continuo 24/7, garantizando que siempre estaremos disponibles para proteger tu infraestructura ante cualquier incidente de seguridad.

6. Reporte de Incidentes

Reportar un incidente de seguridad es sencillo y rápido. Solo sigue estos pasos:

1. Envía un correo a csirt@ondu.com.ec.
2. O completa el formulario de incidentes en nuestro sitio web [Hipervínculo al formulario].

Un analista se encargará de revisar tu caso, priorizarlo y asignar las acciones correspondientes.

7. Cooperación y Confidencialidad

Colaboración con Otros Equipos

Trabajamos en conjunto con otros CSIRT y CERT nacionales e internacionales, y con terceros afectados por ciberataques, siempre bajo acuerdos de colaboración establecidos y la supervisión del CSIRT Manager.

Confidencialidad

Manejamos toda la información con estricta confidencialidad. Utiliza nuestra clave PGP para enviar comunicaciones seguras a **csirt@ondu.com.ec**. Toda información compartida cumple con las obligaciones contractuales y legales de nuestros suscriptores.

8. Miembros del Equipo

Nuestro equipo está compuesto por expertos en seguridad, incluyendo:

- Victor X. Vera: CSIRT Manager
- Operadores, analistas y especialistas en respuesta a incidentes
- Clientes externos: Aquellos que contraten nuestros servicios
- Patrocinadores internos: Ondú Soluciones Tecnológicas y Segtium S.A.

9. Aviso Legal

CSIRT Turing E. Team no asume responsabilidad por errores, omisiones o daños resultantes de la información contenida en este documento, de acuerdo con las leyes vigentes.